

## Stor tilfredshed med C.C. Brun Entreprise A/S

Af journalist Lars Ringholm

For en virksomhed som C.C. Brun er tilfredse kunder alfa og omega. I en konjunkturfølsom branche som byggebranchen handler det om at kunne håndtere et projekt så alle parter er tilfredse.

Som entreprenørvirksomhed handler det om at have overblik, vide hvad man har med at gøre og ikke mindst, at være ordholdende. Et byggeri koster penge og tidsrammen er stram. Derfor er det vigtigt for alle involverede parter, at aftaler bliver holdt. Tillid er fundamentet under et godt samarbejde.

C.C. Brun har spurgt en kreds af samarbejdspartnere om deres oplevelse af samarbejdet. Svarene slår fast, at C.C. Brun driver sin virksomhed på en måde, som har samarbejdspartnernes fulde tilfredshed, både bygherrerne, arkitekterne, de rådgivende ingeniører og andre, virksomheden er i kontakt med i løbet af en byggeproces.

### Hvor tilfredse har I været med tilbudsafgivning/forhandlingsproces?

Afgivning af tilbud på et projekt og den efterfølgende forhandling er det første og afgørende skridt, når en opgave skal på plads.

Her møder bygherren og hans rådgivere, arkitekt og ingeniør, sine fremtidige samarbejdspartnere. Bygherren er typisk ikke byggesagkyndig og er derfor meget afhængig af de råd og den vejledning, rådgiverne kan bidrage med.

For tilbudsgiveren, entreprenøren, er det i denne fase afgørende at være klar i mælet og spille med åbne kort. Det er i denne fase, de aftaler, hele projektet skal baseres på bliver indgået.

Samtidig er det entreprenørens opgave her at sikre, at alle de væsentlige spørgsmål bliver stillet og svaret klart. Det gælder hele vejen rundt om bordet.

Næsten halvdelen af de adspurgte, 48 procent, giver C.C. Brun topkarakteren 5. 36 procent giver karakteren 4 og 15 procent 3.

Der bliver især lagt vægt på, at C.C. Brun har orden i sine papirer og stiller de rigtige spørgsmål.

Samarbejdspartnere fremhæver også, at C.C. Brun i sine tilbud kommer med gode bud på alternative løsninger når det er påkrævet, og hvad prisen bliver.

Afstemning af parternes forventninger prioriteres højt.

### Hvor tilfredse var I med igangsætning af projektet?

Godt begyndt er halvt fuldendt, lyder et gammelt ordsprog. Det har C.C. Brun taget til sig hvilket deres samarbejdspartnere hurtigt bemærker.

Hvis der er problemer, skal det løses med det samme. Det bemærker flere samarbejdspartnere, at C.C. Brun er rigtig gode til.

Styr på tingene, møde til tiden og fange fejl i opløbet er egenskaber der bliver lagt vægt på og som bliver fremhævet, når C.C. Brun's indsats skal vurderes.

C.C. Brun får karakteren 5 af 36 procent af de adspurgte samarbejdspartnere, men hele 58 procent giver karakteren 4. Blot seks procent giver et 3-tal.

### Hvor tilfredse var/er I med den daglige udførelse af opgaven?

Når arbejdet er i gang og byggepladsen er arbejdsplads for mange mennesker, skal der være orden i tingene.

Samarbejdspartnere bemærker samstemmende, at C.C. Brun omhyggeligt sørger for, at der er orden på byggepladsen og at sikkerheden er i orden.

"Jeg måtte ikke komme på pladsen uden hjelm", bliver det bemærket.

Når de små ting er i orden kan alle parter koncentrere sig om det væsentlige, byggeprojektet. Som det er tilfældet på de byggepladser C.C. Brun står for.

Samtidig er dialogen i højstødet, således at ingen forlader stedet med ubesvarede spørgsmål. De adspurgte havde kun topkarakterer til C.C. Brun. 41 procent gav 5 og resten, 59 procent, 4.

### Hvor tilfredse var/er I med C.C. Brun's rådgivning/kompetencer?

Formanden på en byggeplads er den meget vigtige kontaktperson på et projekt mellem parterne, bygherre, rådgivere og entreprenør.

C.C. Brun's mand på stedet bliver fremhævet for altid at have gode svar på rede hånd og evne til at være kreativ når det er påkrævet.

Den gode dialog og evnen til at være lydhør er vigtige egenskaber, når et projekt skal gennemføres gnidningsløst.

De adspurgte har kun topkarakterer til C.C. Brun, 45 procent giver 5 og 55 procent giver 4.



Distriktskontor Sundholm



NK Spildevand A/S



Dansk Avistryk



7-11

Karakterer i samarbejdsundersøgelsen

1 - 5, hvor 5 er topkarakter

### Hvor tilfredse var/er I med håndtering af uventede problemer?

Undervejs i et byggeri kan det næsten ikke undgås at der opstår uventede problemer. Alene det danske klima kan når som helst bidrage med udfordringer.

Men også fejllieferancer, forsinkede leverancer, jordbundsforhold og grundvand kan byde på overraskelser, der skal håndteres hurtigt.

C.C. Brun får ros for hurtigt at få hånd om disse uforudsete situationer og få dem håndteret. I mange tilfælde så hurtigt, at samarbejdspartnerne knapt opdager det og derfor først hører om det, når problemet er løst.

Som entreprenør er det C.C. Bruns opgave at fange, løse og afværge de uforudsete problemer. En opgave de forstår at løse hurtigt og effektivt.

Blandt de adspurgte får C.C. Brun karakteren 5 af 48 procent og 4 af 52 procent.

### Hvor tilfredse var/er I med overholdelse af deadlines?

I en byggeproces er deadlines vigtige. En del af opgaven skal være afsluttet før den næste kan komme i gang og i sidste ende skal projektet være afsluttet til en fastsat tid. Forsinkelser kan medføre ekstra omkostninger, der kan fordyre et byggeri. Derfor er det et mål i sig selv at forsinkelser undgås.

Samarbejdspartnerne noterer sig, at C.C. Brun er gode til at overholde fastsatte deadlines. Samt at firmaet er meget opmærksomme på, at tidsplanerne bliver nøje overholdt.

I enkelte tilfælde er forsinkelser dog umulige at undgå. For eksempel når Danmark to år i træk oplever en hård vinter med masser af sne og frost.

45 procent af de adspurgte giver C.C. Brun topkarakter, 5. 39 procent giver 4, mens 15 procent giver 3.

### Hvor tilfredse var/er I med aflevering/afslutning af opgaven?

Overdragelse af et færdigt projekt er det vigtigste tidspunkt i hele processen. Det er det, hele opgaven går ud på. Derfor er overdragelsesforretningen meget vigtig, for her skal de sidste ting på plads og eventuelle mangler skal udbedres. Specielt i store byggeprojekter kan det næsten ikke undgås, at der er småting, der kræver ekstra opmærksomhed i slutfasen.

Samarbejdspartnerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med afslutningen på opgaven. Overdragelsesforretningen går typisk ganske gnidningsløst og C.C. Brun får ros for hurtigt at få rettet fejl og mangler.

Hos de adspurgte får C.C. Brun topkarakter 5 af 45 procent, karakteren 4 af 48 procent, men blot seks procent giver 3.

### Hvor tilfredse er/var I med den ydede efterservice?

Et-årseffersyn er en del af et byggeprojekt. Når et byggeri har været i brug i en periode, kan der vise sig skjulte mangler, der skal udbedres. Generelt er samarbejdspartnerne meget tilfredse med C.C. Bruns håndtering af dette et-års eftersyn, hvor tilfredsheden er stor, når det gælder udbedring af disse efterfølgende opgaver.

56 procent af de adspurgte giver topkarakteren 5, mens 33 procent giver 4. Seks procent giver henholdsvis 3 og 2.

### Hvor tilfredse har I generelt været med hele projektet?

Det samlede helhedsindtryk af hele byggeprojektet, fra licitation til afleveringsforretning, er det indtryk, der står længst i samarbejdspartnernes erindring.

Et helhedsindtryk, der er afgørende, både når det angår fremtidigt samarbejde og anbefaling til andre.

Både blandt bygherrer, arkitekter og rådgivende ingeniører gør det især indtryk, at C.C. Brun er meget nidkære når det gælder økonomien.

"De kan "stave" til fradragspriser og melder af egen drift, hvad de ikke har lavet og trækker det fra i prisen. Det er der ikke mange der kan", konstaterer en rådgivende ingeniør.

Også de personlige relationer vurderes meget højt. C.C. Brun har medarbejdere, der har et rigtig godt omdømme i byggebranchen, hvilket i høj grad spiller ind, når samarbejdspartneren skal udpeges.

Flere fremhæver, at når det gælder pris, ligger C.C. Brun på samme niveau som andre i branchen. Det er det personlige renommé, troværdighed og redeligheden, der gør udslaget.

Blandt de adspurgte giver 24 procent topkarakter 5, mens ikke mindre end 74 procent giver 4. 3 procent giver et 3-tal.



SuperBrugsen Karise



Højvang Miljølaboratorium



Tåstrup Teater



Lidl, Frederikssund

Karakterer i samarbejdsundersøgelsen

1 - 5, hvor 5 er topkarakter

## C.C. Brun forstår værdi af samarbejde

Af journalist Lars Ringholm

Et byggeprojekt er en stor mekanisme, hvor de enkelte aktører udgør hver sit "tandhjul i maskineriet" der skal fungere sammen og bidrage til, at projektet går op i en højere enhed.

Bygherren møder i et projekt mange aktører, lige fra rådgivende ingeniører til leverandører af de enkelte produkter, der indgår i byggeriet.

Entreprenørens opgave er at få det hele til at fungere og få alle aktørerne til at spille godt sammen.

I en direkte sammenligning med andre aktører, kan C.C. Brun glæde sig over, at samarbejdspartnerne vurderer virksomheden meget højt.

Når det gælder virksomhedens omdømme vurderer 97 procent af de adspurgte, at C.C. Brun har et bedre omdømme end tilsvarende virksomheder.

56 procent giver C.C. Brun topkarakteren 5 og 41 procent giver karakteren 5. Blot tre procent vurderer at C.C. Brunns omdømme er på samme niveau som andre entreprenørvirksomheder.

Kvaliteten af det udførte arbejde giver også C.C. Brun høje karakterer. 80 procent (33 og 47) giver topkarakterer, mens blot 20 procent vurderer at C.C. Brun leverer en kvalitet på samme niveau som andre entreprenørvirksomheder.

Emner som sikkerhed på arbejdspladsen, samarbejde med den primære kontaktperson, det vil sige byggeformanden, samt samarbejde med C.C. Brun generelt, bliver vurderet meget højt.

Direktør Kristian Lind glæder sig over samarbejdspartnerne høje karakterer til virksomheden. Men han læser også tallene med en vis ydmyghed i erkendelse af, at det forpligter virksomheden til også i fremtiden at gøre en stor indsats for at leve op til samarbejdspartnerne forventninger, som han anser for at være yderst rimelige.

## Lokal forankring er en styrke

Af journalist Lars Ringholm

C.C. Brun Entreprise A/S har siden virksomheden blev etableret i 1947 haft adresse i Hertulfmagle på Midtjylland.

Den lokale forankring og de personlige kontakter har i alle årene været virksomhedens største styrke. Verden har forandret sig siden 1947 og i dag opererer C.C. Brun på det meste af Sjælland og i hovedstadsområdet. Men stadigvæk holder virksomheden fast i sin lokale forankring på Midtjylland.

Når samarbejdspartnerne bliver spurgt, hvorfor de valgte at samarbejde med C.C. Brun skinner det tydeligt igennem, at personlige relationer betyder meget.

En bygherre lagde således stor vægt på en lokal entreprenør og fik anbefalet C.C. Brun af en bekendt i den lokale flyveklub.

Men også fordi C.C. Brun lægger så stor vægt på ordholdenhed og solidt håndværk, har de opbygget et godt ry i branchen.

"De har en anden stil end de store i branchen. C.C. Brun står for ærlighed og redelighed", lyder et udsagn.

Et byggeri er en stor investering, ikke kun økonomisk. Det færdige hus skal fungere i mange år efter færdiggørelsen og være ramme om mange menneskers arbejdsliv. Derfor lægger bygherren selvfølgelig stor vægt på at alt er i orden. Derfor betyder det utroligt meget, at entreprenøren har et godt ry. En betingelse C.C. Brun tydeligvis lever op til. "C.C. Brun har ry for at behandle deres folk ordentligt og godt. Derfor har de de bedste folk".

Når tilliden til C.C. Brun er i top betyder det for de fleste mindre, at virksomheden prismæssigt måske ikke skiller sig ud. For hos C.C. Brun ved samarbejdspartnerne, hvad de får for pengene.

Flere samarbejdspartnere noterer sig, at C.C. Brun er sig meget bevidst, hvilken type af opgaver de magter.

Projekter op til ca. 50 millioner kroners klassen er de fleste enige om er der, hvor C.C. Brun har sin største styrke.

Enkelte giver udtryk for, at C.C. Brun sagtens kunne klare større opgaver og blive en større aktør på hele Sjælland, og ikke kun på Midtjylland. Forudsat at virksomheden selv vil det.

For det er tydeligt, at C.C. Brunns største styrke formentlig er, at de ved, hvad de er gode til. Og det agter de at holde fast ved.



Sundhedscenter for Kræftframtale



OJD Trading, Solrød



Plejecenter Langgadehus



FDF Hedehusene

Karakterer i samarbejdsundersøgelsen

1 - 5, hvor 5 er topkarakter